

POLITYKA PRYWATNOŚCI

obowiązująca od dnia 01.01.2026 r.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych osób korzystających ze strony internetowej:

www.metaakus.com.pl

1. Administratorem danych osobowych jest:

Metaakus J&M s.c. Łukasz Jakszta, Błażej Marcjanik

ul. Sportowa 12

63-400 Ostrów Wielkopolski

NIP: 6222854562

REGON: 527946746

e-mail: biuro@metaakus.com.pl

1. Administrator dokłada należytej staranności, aby dane osobowe były przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 („RODO”).
2. Polityka prywatności ma zastosowanie do danych pozyskiwanych za pośrednictwem Serwisu, w szczególności za pośrednictwem formularza kontaktowego.

§ 2. Jakie dane mogą być przetwarzane

W zależności od sposobu korzystania z Serwisu Administrator może przetwarzać w szczególności:

1. imię i nazwisko,
2. adres e-mail,
3. numer telefonu,
4. nazwę firmy,
5. dane dotyczące treści przesłanego zapytania,
6. inne dane dobrowolnie przekazane przez Użytkownika w treści wiadomości,
7. dane techniczne związane z korzystaniem z Serwisu, takie jak adres IP, informacje dotyczące urządzenia, przeglądarki oraz aktywności w Serwisie – w zakresie wynikającym z działania strony i stosowanych narzędzi.

Użytkownik powinien przekazywać wyłącznie dane niezbędne do realizacji celu, w którym się kontaktuje.

§ 3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Dane osobowe mogą być przetwarzane w następujących celach:

1. Obsługa formularza kontaktowego

Dane podane w formularzu kontaktowym są przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi na zapytanie, prowadzenia korespondencji oraz podjęcia działań na żądanie osoby przed ewentualnym zawarciem umowy.

Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu korespondencji i obsłudze zapytań.

Jeżeli zapytanie dotyczy podjęcia działań prowadzących do zawarcia umowy, podstawą może być również art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

2. Realizacja umowy

Jeżeli przetwarzanie danych jest niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy, dane są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

3. Wypełnienie obowiązków prawnych

Dane mogą być przetwarzane w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności obowiązków podatkowych i rachunkowych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

4. Dochodzenie lub obrona roszczeń

Dane mogą być przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

5. Cele statystyczne i analityczne

Jeżeli w Serwisie wykorzystywane są narzędzia analityczne, dane mogą być przetwarzane w celu analizy sposobu korzystania z Serwisu oraz jego ulepszania – zgodnie z zasadami określonymi w Polityce cookies.

§ 4. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji określonych celów.

Mogą to być w szczególności:

1. dostawcy hostingu i infrastruktury informatycznej,
2. dostawcy poczty elektronicznej,
3. podmioty zapewniające obsługę i utrzymanie strony internetowej,

4. dostawcy narzędzi analitycznych lub marketingowych – jeżeli są wykorzystywane,
5. podmioty świadczące usługi księgowe, prawne lub informatyczne,
6. podmioty uprawnione do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa.

Administrator korzysta z podmiotów przetwarzających dane na podstawie odpowiednich umów lub innych podstaw prawnych wymaganych przepisami.

§ 5. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Jeżeli Administrator korzysta z usług dostawców, którzy mogą przekazywać dane poza Europejski Obszar Gospodarczy, takie przekazanie odbywa się wyłącznie na zasadach przewidzianych w RODO.

W szczególności Administrator może korzystać z odpowiednich mechanizmów legalizujących przekazywanie danych, takich jak decyzja stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony lub standardowe klauzule umowne – jeżeli mają zastosowanie.

§ 6. Okres przechowywania danych

1. Dane przekazane za pośrednictwem formularza kontaktowego są przechowywane przez okres niezbędny do obsługi zapytania i prowadzenia korespondencji.
2. Jeżeli kontakt prowadzi do zawarcia umowy, dane mogą być przechowywane przez okres obowiązywania umowy oraz przez okres wymagany przepisami prawa.
3. Dane mogą być przechowywane dłużej, jeżeli jest to niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.
4. Dane przetwarzane na podstawie zgody są przetwarzane do czasu jej wycofania, chyba że istnieje inna podstawa prawna dalszego przetwarzania.

§ 7. Prawa osób, których dane dotyczą

Osobie, której dane dotyczą, przysługują – w zakresie przewidzianym przez RODO:

1. prawo dostępu do danych,
2. prawo do sprostowania danych,
3. prawo do usunięcia danych,
4. prawo do ograniczenia przetwarzania,
5. prawo do przenoszenia danych,
6. prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,

7. prawo wycofania zgody w dowolnym momencie – jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody.

Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

Administrator może być zobowiązany do zachowania określonych danych pomimo żądania ich usunięcia, jeżeli obowiązek taki wynika z przepisów prawa.

§ 8. Prawo wniesienia skargi

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego, jeżeli uzna, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy RODO.

W Polsce organem nadzorczym jest **Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych**. UODO wskazuje również, że administrator powinien informować osoby o ich prawach i o możliwości wniesienia skargi.

§ 9. Dobrowolność podania danych

1. Podanie danych osobowych jest co do zasady dobrowolne.
2. Podanie danych oznaczonych w formularzu jako wymagane jest niezbędne do prawidłowego obsłużenia zapytania.
3. Niepodanie wymaganych danych może uniemożliwić Administratorowi udzielenie odpowiedzi lub realizację określonej usługi.

§ 10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Dane osobowe Użytkowników nie są wykorzystywane przez Administratora do podejmowania decyzji wywołujących wobec nich skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływających wyłącznie w sposób zautomatyzowany, w tym w formie profilowania.

§ 11. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych osobowych przed ich przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem, utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem.

§ 12. Kontakt w sprawach dotyczących danych osobowych

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można skontaktować się z Administratorem:

Metaakus J&M s.c. Łukasz Jakszta, Błażej Marcjanik
ul. Sportowa 12
63-400 Ostrów Wielkopolski
e-mail: biuro@metaakus.com.pl

Jeżeli Administrator wyznaczy Inspektora Ochrony Danych, jego dane kontaktowe zostaną udostępnione w Serwisie.

§ 13. Zmiany Polityki prywatności

1. Polityka prywatności może być aktualizowana w przypadku zmian przepisów prawa, sposobu działania Serwisu, wykorzystywanych narzędzi lub sposobów przetwarzania danych.
2. Aktualna wersja Polityki prywatności jest dostępna w Serwisie.